

Анкета

ОЦЕНКИ УДОВЛЕТВОРЁННОСТИ СТУДЕНТОВ КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА В КГМУ

Для ответа на вопрос необходимо отметить (заштриховать, зачеркнуть, поставить точку) степень удовлетворённости качеством организации образовательного процесса в КГМУ из расчёта, что 10 баллов соответствует абсолютной удовлетворенности по данному показателю, а 0 баллов – абсолютной неудовлетворенности.

Оцените, насколько Вы удовлетворены

| | | | | | | | | | | | | |
|-----------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----|
| 1. | Удовлетворенность выбранной профессией: | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 1.1. | престижем профессии в обществе | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 1.2. | статусом студента Курского государственного медицинского университета | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 2. | Удовлетворенность психологическим климатом: | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 2.1. | отношениями студент – учебно-методическое управление (расписание, практика и др.) | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 2.2. | отношениями студент- бухгалтерия | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 2.3. | отношениями студент- библиотека | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 2.4. | отношениями студент- декан факультета | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 2.5. | отношениями студент- преподаватель | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 2.6. | отношениями студент- вспомогательный персонал (лаборанты, вахтёры, уборщицы, работники столовой и др.) | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 2.7. | отношениями между студентами | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 3. | Удовлетворенность организацией учебного процесса: | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 3.1. | уровнем доступности учебной и методической литературы в библиотеке | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 3.2. | расписанием занятий | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 3.3. | качеством организации практики | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 3.4. | организацией отработок | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 3.5. | организацией зачётов | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 3.6. | организацией консультаций | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 3.7. | организацией экзаменов | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |

| | | | | | | | | | | | | |
|-----------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----|
| 4. | Удовлетворенность качеством учебного процесса: | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 4.1. | качеством чтения лекций | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 4.2. | качеством проведения практических занятий | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 4.3. | качеством проведения лабораторных работ | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 5. | Удовлетворенность результатами и содержанием обучения: | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 5.1. | содержанием обучения (то, чему учат) | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 5.2. | результатами обучения (результатами экзаменов, зачётов, оценками) | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 5.3. | результатами профессиональной подготовки (результатами усвоения профессиональных знаний, практических умений, навыков, компетенций) | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 6. | Удовлетворенность материально-технической базой учебного процесса | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 6.1. | состоянием аудиторного фонда (аудиторий, практикумов, лабораторий и т.д.) для занятий | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 6.2. | обеспечением дисциплин учебным и лабораторным оборудованием (муляжи, фантомы, тренажёры и т.п.) | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 6.3. | уровнем доступности в КГМУ современных информационных технологий (возможность работать на компьютере, использовать ресурсы Интернет) | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 7. | Удовлетворенность условиями учебной деятельности | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 7.1. | санитарно-гигиеническим состоянием пунктов общественного питания | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 7.2. | организацией питания в университете (стоимость, ассортимент, качество приготовления блюд, быстрота обслуживания) | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |

| | | | | | | | | | | | | |
|-----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----|
| 7.3. | качеством медицинского обслуживания | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 7.4. | условиями проживания в общежитии | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 8. | Удовлетворенность условиями для внеучебной деятельности | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 8.1. | работой органов студенческого самоуправления (профком, старостат, студотряды и т.п.) | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 8.2. | состоянием и количеством спортивных и тренажёрных залов, актового зала, репетиционных помещений, помещений для клубов, студий, кружков и т.п. | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 8.3. | системой стимулирования студентов за участие в научной, творческой, спортивной деятельности (грамоты, премии, именные стипендии, звания и т.д.) | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 8.4. | организацией научно-исследовательской работы в вузе (студенческое научное общество, олимпиады, конкурсы) | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 8.5. | традициями вуза (музей истории вуза, проведение праздничных мероприятий, газета «Вести КГМУ») | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 8.6. | организацией спортивно-оздоровительной работы, пропаганды и внедрения физической культуры и здорового образа жизни | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 8.7. | организацией социально-психологической помощи (адаптация первокурсников, проблемы молодой семьи, назначение социальной стипендии и др.) | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 8.8. | организацией профилактики правонарушений, алкоголизма, наркомании, ВИЧ-инфекций и др. | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |

| | | | | | | | | | | | | |
|-------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----|
| 8.9. | организацией и проведением внеучебной работы в КГМУ | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 8.10. | системой поощрения студентов за достижения в учёбе, олимпиадах, соревнованиях, общественной работе и др. | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 9. | участием во внеучебной деятельности университета? | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 10.1 | организацией внеаудиторной самостоятельной работы? | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 10.2 | уровнем и качеством методического обеспечения самостоятельной работы? | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 10.3 | уровнем доступности учебного оборудования и препаратов в процессе самоподготовки и учебно-исследовательской | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |

11. Укажите наиболее часто выполняемые Вами при изучении дисциплин теоретические формы самостоятельной работы?

Выберите, пожалуйста, не более 3-х вариантов ответа

- 11.1 самостоятельное изучение тем и разделов дисциплин
- 11.2 углубленное изучение специальной литературы, терминов, НТД
- 11.3 перевод специальной литературы с иностранных языков
- 11.4 подготовка рефератов, обзоров литературы, эссе
- 11.5 подготовка к выступлениям с докладами, сообщениями на занятиях
- 11.6 разработка схем, алгоритмов, таблиц, слайдов
- 11.7 разработка тестов, кроссвордов
- 11.8 подготовка учебных презентаций, видеофильмов
- 11.9 тестовый самоконтроль

12. Укажите наиболее часто выполняемые Вами при изучении дисциплин практические формы самостоятельной работы?

Выберите, пожалуйста, не более 3-х вариантов ответа

- 12.1 освоение навыков проведения исследований, манипуляций
- 12.2 работа с биологическими препаратами
- 12.3 решение проблемных задач, ситуаций
- 12.4 выполнение расчетно-графических заданий и контрольных работ
- 12.5 заполнение документов, разработка планов, регламентов
- 12.6 выполнение расчетных курсовых работ
- 12.7 создание тематических учебных наборов, муляжей, препаратов, стендов
- 12.8 написание и рецензирование историй болезни, амбулаторных карт
- 12.9 дежурства в лечебных учреждениях, на телефоне «доверия»
- 12.10 психологические тренинги, консультации

- 12.11 санитарно-просветительская работа
- 12.12 оригинальные творческие задания

13. Укажите формы самостоятельной работы, которые, на Ваш взгляд, являются наиболее предпочтительными для формирования теоретических знаний?

Выберите, пожалуйста, не более 3-х вариантов ответа

- 13.1 самостоятельное изучение тем и разделов дисциплин
- 13.2 углубленное изучение специальной литературы, терминов, НТД
- 13.3 перевод специальной литературы с иностранных языков
- 13.4 подготовка рефератов, обзоров литературы, эссе
- 13.5 подготовка к выступлениям с докладами, сообщениями на занятиях
- 13.6 разработка схем, алгоритмов, таблиц, слайдов
- 13.7 разработка тестов, кроссвордов
- 13.8 подготовка учебных презентаций, видеофильмов
- 13.9 тестовый самоконтроль
- 13.10 работа с обучающими программами

14. Укажите формы самостоятельной работы, которые, на Ваш взгляд, целесообразно использовать для формирования практических умений и навыков?

Выберите, пожалуйста, не более 3-х вариантов ответа

- 14.1 освоение навыков проведения исследований, манипуляций
- 14.2 работа с биологическими препаратами
- 14.3 решение проблемных задач, ситуаций
- 14.4 выполнение расчетно-графических заданий и контрольных работ
- 14.5 заполнение документов, разработка планов, регламентов
- 14.6 выполнение расчетных курсовых работ
- 14.7 создание тематических учебных наборов, муляжей, препаратов, стендов
- 14.8 написание и рецензирование историй болезни, амбулаторных карт
- 14.9 дежурства в лечебных учреждениях, на телефоне «доверия»
- 14.10 психологические тренинги, консультации
- 14.11 санитарно-просветительская работа
- 14.12 оригинальные творческие задания

15. Укажите формы научно-исследовательской работы, в которых Вы участвовали за время обучения в вузе?

Выберите, пожалуйста, не более 3-х вариантов ответа

- 15.1 изучение специальной литературы и подготовка научного реферата, презентации, библиографического указателя, информационного стенда
- участие в проведении экспериментальных исследований по научной тематике кафедры
- 15.2 участие в изобретательской деятельности по направлениям работы кафедры
- 15.3 выполнение внеплановой курсовой работы или дипломной работы
- 15.4 выступление с докладом на заседаниях студенческого научного кружка, 15.5 научных семинарах, конференциях кафедры
- 15.6 представление результатов исследований на конференциях КГМУ и других вузов
- 15.7 участие в Олимпиадах, конкурсах, проводимых в КГМУ
- 15.8 участие в российских и международных олимпиадах, конкурсах
- 15.9 подготовка по результатам исследований статьи и публикация ее в научных изданиях

16. Укажите наиболее интересные, на Ваш взгляд, формы научно-исследовательской работы, которые нужно широко использовать при организации НИРС

Выберите, пожалуйста, не более 3-х вариантов ответа

- 16.1 изучение специальной литературы и подготовка научного реферата, презентации, библиографического указателя, информационного стенда
- участие в проведении экспериментальных исследований по научной тематике кафедры
- 16.2 участие в изобретательской деятельности по направлениям работы кафедры
- 16.3 выполнение внеплановой курсовой работы или дипломной работы
- 16.4 выступление с докладом на заседаниях студенческого научного кружка, 16.5 научных семинарах, конференциях кафедры
- 16.6 представление результатов исследований на конференциях КГМУ и других вузов
- 16.7 участие в Олимпиадах, конкурсах, проводимых в КГМУ
- 16.8 участие в российских и международных олимпиадах, конкурсах
- 16.9 подготовка по результатам исследований статьи и публикация ее в научных изданиях

Оцените, насколько Вы удовлетворены

| | | | | | | | | | | | | |
|------------|---------------------------------------------------------------------------------------|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----|
| 17. | качеством приобретенных и/или усовершенствованных профессиональных компетенций | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| | | | | | | | | | | | | |

18. Укажите, пожалуйста, степень Вашего участия в различных мероприятиях, проводимых КГМУ?

- 18.1. организатор
- 18.2. всегда участвую
- 18.3. иногда участвую
- 18.4. не участвую

19. Укажите, пожалуйста, где Вы проживаете в период учебы?

- 19.1. в домашних условиях
- 19.2. в общежитии
- 19.3. на частной (съемной) квартире
- 19.4. приезжаю из другого поселения

20. Укажите, пожалуйста, Ваш средний балл зачетной книжки: _____

21. Укажите, пожалуйста, Ваш курс обучения: _____

22. Укажите, пожалуйста, Вашу группу: _____

Блок вопросов, направленных на изучение удовлетворенность студентов качеством мед. обслуживания и условиями проживания в общежитии

1. Обращаетесь ли Вы за медицинской помощью в структуры университета (здравпункт, консультативно-диагностическая поликлиника)?

Если вы выбрали вариант ответа "нет" перейдите к ответу на вопрос "Блок вопросов для проживающих в общежитии"

- 1.1 да
- 1.2 нет

Для ответа на следующий вопрос необходимо обвести в кружок (заштриховать, зачеркнуть, поставить галочку) вариант ответа, оценивающий Вашу степень удовлетворенности, из расчета, что 10 баллов соответствует наиболее полной степени удовлетворенности по данному показателю, а 0 баллов – наименьшей.

Укажите, пожалуйста насколько Вы удовлетворены:

| | | | | | | | | | | | |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----|
| 2. организацией работы медицинских структур (графиком работы специалистов, системой записи на прием к специалистам и др.) | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 3. объемом предоставляемых услуг | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 4. материально-техническим обеспечением | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 5. количеством времени, которое уделяет Вам врач во время приема | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 6. доступностью объяснений врача по поводу Вашего заболевания | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 7. Знаниями и умениями специалистов | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 8. обходительностью и вежливостью мед. персонала | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 9. результатами оказания медицинской помощи | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |

10. Укажите причины недостаточной удовлетворенности медицинским обслуживанием в университете:

Выберите не более 2-х вариантов ответа

- 10.1 недоступность врачей специалистов
- 10.2 недоступность лабораторных и инструментальных исследований
- 10.3 наличие очередей
- 10.4 неудобное расписание работы мед персонала
- 10.5 недостаточное внимание со стороны мед персонала

11. Укажите причины недостаточной удовлетворенности медицинским обслуживанием в университете:

Если Вы не выбрали в предыдущем вопросе ни один подходящий вариант, напиши свой ответ

БЛОК ВОПРОСОВ ДЛЯ ПРОЖИВАЮЩИХ В ОБЩЕЖИТИИ

12. Укажите номер Вашего общежития?

- 12.1 №1
- 12.2 №2
- 12.3 №3
- 12.4 №4
- 12.5 №5

13. Сколько человек проживают с Вами в комнате?

- 13.1 один
- 13.2 два
- 13.3 три
- 13.4 четыре
- 13.5 пять
- 13.6 проживаю один

14. Как Вы оцениваете условия проживания в студенческом общежитии?

- 14.1 очень комфортные
- 14.2 довольно хорошие
- 14.3 удовлетворительные
- 14.4 не очень хорошие
- 14.5 совсем плохие

15. Удовлетворены ли Вы социально-психологическим климатом проживания в общежитии

- 15.1 да
- 15.2 нет
- 15.3 затрудняюсь ответить

16. Что на Ваш взгляд необходимо сделать для улучшения условий проживания в общежитии?

- 16.1 провести ремонт в жилых комнатах и бытовых помещениях
- 16.2 обновить мебель
- 16.3 оборудовать комнаты для организации отдыха
- 16.4 обеспечить доступность хозяйственно-бытовых приборов
- 16.5 обеспечить доступность хозяйственно-бытового сектора (прачечных, душевых и т.д.)
- 16.6 другое (укажите) _____

Укажите, пожалуйста насколько Вы удовлетворены:

- 17. состоянием мебели в Вашей комнате
- 18. состоянием душевых, умывальных и туалетных помещений
- 19. состоянием кухонных помещений (включая достаточно ли количество плит, столов, раковин, а также состояние самого помещения)
- 20. состоянием санитарно-технического оборудования
- 21. состоянием электрических приборов (электрич. розетки, осветительные приборы)
- 22. температурным состоянием комнат в холодное время года
- 23. общим состоянием помещений
- 24. состоянием прилегающей к общежитию территории
- 25. работой обслуживающего персонала (вахтеры, сантехники и др.)

| | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----|
| 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |

26. Укажите, как часто в Вашем общежитии происходят неисправности теплового, электрического, санитарно-технического оборудования?

- 26.1 Часто
- 26.2 Редко
- 26.3 Никогда

27. От кого, по Вашему мнению, зависит улучшение бытовых условий проживания в общежитии?

- 27.1 от самих студентов, проживающих в общежитии
- 27.2 от студенческого совета
- 27.3 от администрации общежития
- 27.4 от администрации Университета

28. Обращались ли Вы с какими-либо проблемами к студенческому совету?

- 28.1 Да
- 28.2 Нет

29. Принимаете ли Вы участие в работе студенческого совета?

- 29.1 Да
- 29.2 Нет

30. Оцените, пожалуйста, полезность работы студенческого совета:

| | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----|

31. Укажите, пожалуйста, пользуетесь ли Вы комнатами для самоподготовки?

- 31.1 Да
- 31.2 Нет
- 31.3 Иногда

32. Приходилось ли Вам решать какие-либо вопросы через профком?

- 32.1 да
- 32.2 нет

33. Имеете ли Вы в личном пользовании компьютер?

Если вы выбрали вариант ответа "нет" перейдите к ответу на вопрос "Какие, на Ваш взгляд, проблемы в общежитии необходимо решить в первую очередь"

- 33.1 да
- 33.2 нет

34. Если имеете, то являетесь ли Вы пользователем услуг Интернет, подключенных через локальную сеть общежития?

- 34.1 да
- 34.2 нет

35. Если да, то устраивает ли Вас стоимость и качество потребляемых услуг Интернет, получаемых через локальную сеть общежития?

- 35.1 да
- 35.2 нет

36. Считаете ли Вы необходимым создание в общежитии компьютерного центра, где Вы могли бы за умеренную плату воспользоваться следующими услугами:

- 36.1 доступ в сеть «Интернет»
- 36.2 сканирование документов
- 36.3 печать документов
- 36.4 работа с компьютером

37. Какие, на Ваш взгляд, проблемы в общежитии необходимо решить в первую очередь?
